

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和 6 年 2 月 29 日

事業所名 すまいるプラス

保護者等数(児童数)30人 回収数18人 割合 60%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			1	・定員に充点を置いて〇〇㎡に対して対応できていると思われる。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17			1	・定員に対して対応出来ていると思われる(適切に)	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1		3	・本児が行きたがらない苦手な環境に対しても対応されている。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18				・子どものニーズに合わせてくれる。生活環境にも合わせてくれる。	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	18				・平日・土曜と活動時間の長さにも配慮されている。 ・毎回来しかったと言っており、先生方には感謝しています。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	12	1		5	・わかさプラザ、富加町プールと交流ができています。	
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18				・その都度お互いの支援内容を確認している。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	18				・携帯での文字変換対応が一番うれしかったです。娘にも報告がありがたいです。送迎時の報告、お帳面での内容で確認出来ている。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16			1	・まだ利用開始して半年過ぎたところなので、面談はこれからです。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	1			・生活環境上、保護者等の参加困難であり、本人が関わるイベント参加をさせていただいております。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18				・されていると思われます。円滑に活動されているので。	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				・お帳面での報告が頼りです。本児からの報告があいまいなため。 ・土曜日、長期休暇のおでかけの内容や持ち物をもう少し早く教えてほしい	今後、お出掛けにつきましては決まり次第、早めに保護者様にお伝えしていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1			・書面でわかりやすいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	16			1	・わからないときは確認をしています。		
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	18				・インフル・コロナとも国が定めている内容も変わっているので、その都度の対応となっている。 ・マスクが出来ないので、声掛けをお願いします。	ご希望者には、声掛け等を行っていきます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		1	・本児にはあたってないかもしれませんが、いつ行われたかわかりませんが、うちはいつ参加しましたか？	年2回開催しております。その利用日に当たらなかった方は、参加できておりませんでした。次回は多くの方が参加出来るように検討します。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17	1			・職員さん(大人)と関わることで、どういえば助けてくれるのか？助けてくれるのか？学ばせていただいているところです。 -いつも楽しみにしています。 ・学校の日も休みの日も「今日はすまいるだよ」というワードですんなり起きます。 ・高学年になり、家で好きな事をする方がいいという考えになってきています。 ・優しい声掛けや手助けのおかげで宿題はプラスでやるのが1番！とやる気を見せてくれます。	
	18 事業所の支援に満足しているか	18				・事故、ケガなく過ごせて活動できています。 ・いつもありがとうございます。 ・土曜日や長期休みなど必要な持ち物がある場合はあらかじめ予定表に書いてもらえるのが嬉しいです。芋ほりなど汚れてもいい服や自分の長靴しか使いたくないこともあるので事前に教えてください。 ・早々の固定曜日利用に変更ありがとうございました。よろしく申し上げます。 ・お出掛けや送迎ありがとうございます。安全運転でお願いします。 ・プラスで、先生や友達と遊ぶことをとても楽しみにしています。いろいろな体験を積ませて頂き、生活がしやすくなりました。ありがとうございます。 ・いつも本当にありがとうございます！	多くのご意見ありがとうございます。持ち物などの連絡を早めに行えるよう、施設でも見直しを図ります。また、いただいたご意見を研修にも反映していきます。今後ともよろしくお願ひいたします。

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。